

不動産営業支援ツール「オウチーノ くらすマッチ」に自動追客機能が登場！

～お客さまが求めている情報を自動で素早く提供、
作業負担を最小限に押さえながらお客さまを継続的にサポート～

くふうカンパニーグループにおいて、住宅・不動産専門サイト「オウチーノ」を運営する株式会社オウチーノは、不動産営業支援ツール「オウチーノ くらすマッチ (<https://kurasumatch.o-uccino.com/areagram/landing/new>)」に「自動追客」※機能を追加しました。

オウチーノ くらすマッチ



※「追客」とは、問い合わせ履歴や購入履歴のあるお客さまへ営業活動を行うこと

「オウチーノ くらすマッチ」は、不動産仲介店舗の業務効率化に向けたオンライン営業支援ツールサービスです。物件の住所を入力するだけで周辺情報がわかる地図を即時に作成する機能や、必要な項目を入力するだけで不動産売却査定書を自動で作成する機能を搭載し、物件の購入・売却の検討に必要な情報をスピーディに提供することができます。また、お客さまのアクセスログなどをもとに取引の確度を管理をすることで、不動産仲介店舗における業務効率化を支援しています。

【お客さまの住み替え検討期間は、半年以上かかることが一般的】

お客さまが住み替えを意識し始めてから実際に住んでいる物件の売却を決めるまでには、住み替え先の検討なども含め、半年以上かかることが一般的です。一方、売却・購入をサポートする不動産仲介店舗は、物件の売却査定依頼などをきっかけにお客さまと接点を持つものの、お客さまが必要な情報を十分に届けられなかったり、連絡を長期間継続していくことが作業負担や案件管理の観点から難しいといった課題を抱えています。

【作業負担を最小限に押さえながら、お客さまへの継続的なサポートを実現】

オウチーノでは、物件売却に先立ち、お客さまが求めている情報を素早く提供し続けることが肝要であると考えています。今回新たに追加した「自動追客」機能は、物件の売却を検討されているお客さまが求めている情報（市況データ、近隣物件の売出し情報など）を不動産仲介店舗がいち早く自動で提供し、作業負担を最小限に押さえながらお客さまへ継続してアプローチをすることができるサービスです。これにより、お客さまも不動産仲介店舗も、物件の売り時を把握しやすくなります。

【「オウチーノ くらすマッチ 自動追客」機能の概要】

担当しているお客さまへのメール送付など、追客履歴を一元管理することができます（図1）。また、不動産売却査定書作成後のメールや近隣の売出し物件に関する新着情報をお客さまに向けて自動で配信することができます。さらに、お客さまの売却検討物件の周辺相場や売出し事例などをまとめた月次マーケットレポートの送付も可能です（図2）。

▼「オウチーノ くらすマッチ 自動追客」画面イメージ（図1）

追客履歴 お客様の最終アクセス日時 2022/08/02 08:37 内訳

日付	作成からの日数	アクション内容	メール開封	閲覧数
2022/08/02	19日	自動完了 マーケットレポートをメール送信	08/02 08:37	1
2022/08/02	19日	自動完了 新着の近隣売出し物件を作成 メール送信	08/02 08:36	-
2022/07/28	14日	完了 資料閲覧に対して電話・メール連絡	-	-
2022/07/28	14日	完了 資料閲覧に対して電話・メール連絡	-	-
2022/07/28	14日	完了 資料閲覧に対して電話・メール連絡	-	-
2022/07/26	12日	自動完了 新着の近隣売出し物件を作成 メール送信	07/26 14:12	2
2022/07/24	10日	自動完了 新着の近隣売出し物件を作成 メール送信	07/24 08:59	4

+ アクション手動入力

▼月次マーケットレポートのイメージ（図2）



赤羽橋とその周辺駅の価格 2022/07末時点
52㎡換算のマンション(万円)

駅	7月	6月	6月比	前年7月	前年比
築地市場	6,639	6,736	↑ 1.5%	6,219	↑ 6.7%
汐留	9,650	9,722	↑ 0.8%	9,200	↑ 4.8%
大門	7,369	7,265	↑ 1.4%	7,195	↑ 2.4%
赤羽橋	9,861	9,394	↑ 4.9%	8,881	↑ 11%
麻布十番	9,327	9,353	↑ 0.3%	8,833	↑ 5.5%
六本木	9,412	9,793	↑ 3.9%	9,033	↑ 4.1%
青山一丁目	10,082	10,755	↑ 6.3%	8,908	↑ 13.1%

近隣の過去の取引事例 (万円) 2022/07末時点

最寄駅	駅徒歩	取引価格 (52㎡換算)	間取り	面積	築年数
田町	12分	9,500(7,057)	3 L D K	70㎡	24年
泉岳寺	8分	4,500(6,685)		35㎡	10年
白金高輪	4分	2,500(6,500)	1 K	20㎡	21年
白金高輪	4分	2,400(6,240)	1 K	20㎡	21年
白金高輪	6分	2,300(5,980)	1 K	20㎡	20年
麻布十番	4分	20,000(13,000)	2 L D K	80㎡	13年
麻布十番	4分	2,400(8,320)	1 K	15㎡	17年

- 株式会社オウチーノについて <https://o-uccino.com/corporate/>

オウチーノ

住宅・不動産業界の情報格差をなくすことで、ユーザーが住まいの売買・賃貸を快適に行えるサービスの提供を目指し、住まい探しの情報提供を行うポータルサイト「オウチーノ」を運営しています。

また、住宅・不動産会社向けには、住宅を探しているユーザーのニーズに合わせて提案可能な不動産営業支援ツール「オウチーノ くらすマッチ」を提供しています。

- ・ 住宅・不動産専門サイト「オウチーノ」 <https://o-uccino.com/front/>
- ・ 「オウチーノニュース」 <https://o-uccino.com/front/articles>
- ・ 不動産営業支援ツール「オウチーノ くらすマッチ」 <https://kurasumatch.o-uccino.com/areagram/landing/new>

「オウチーノ くらすマッチ」は、不動産仲介店舗の業務効率化に向けたオンライン営業支援ツールサービスです。物件の住所を入力するだけで周辺情報がわかる地図を即時に作成する機能や、必要な項目を入力するだけで不動産売却査定書を自動で作成する機能を搭載し、物件の購入・売却の検討に必要な情報をスピーディに提供することができます。また、お客さまのアクセスログなどをもとに取引の確度を管理をすることで、不動産仲介店舗における業務効率化を支援しています。

■ サービスに関するお問い合わせ先

メールでのお問い合わせ：baibai@o-uccino.jp

※御社名、ご連絡先を必ずご記入ください。記入の無い場合は回答できないことがあります。ご了承ください。お急ぎの場合は下記よりご連絡ください。

- ・ お電話でのお問い合わせ：03-6275-1084
- ・ 営業時間：10:00～17:30
- ・ 定休日：土・日・祝日

■ 報道関係からのお問い合わせ

株式会社オウチーノ 広報 小松

〒108-0073 東京都港区三田1-4-28 三田国際ビル

tel：070-1433-0349

mail：publicity@o-uccino.jp